

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi smluvními stranami vznikající z kupních smluv (dále jen „Smlouva“) uzavíraných mezi Petrou Žaludovou, se sídlem Zábělská 21, 312 00 Plzeň, IČ: 09981284 (dále jen „Prodávající“) a zákazníkem jako kupujícím (dále jen „Kupující“, Kupující a Prodávající dohromady dále jen „Smluvní strany“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího na webu www.vymazlenej.cz (dále jen „Internetový obchod“).
2. Obchodní podmínky jsou součástí každé Smlouvy uzavřené prostřednictvím Internetového obchodu. Kupující při učinění nabídky vždy kliknutím na pole „Odeslat objednávku“ potvrzuje, že se s těmito Obchodními podmínkami řádně seznámil a že s nimi souhlasí. Obchodní podmínky tak jsou mezi Smluvními stranami závazné v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“). Vzájemná práva a povinnosti lze ujednat ve Smlouvě odlišně od Obchodních podmínek. V takovém případě, takto učiněná odchylná ujednání ve Smlouvě mají v případě kolize přednost před ustanovením Obchodních podmínek.
3. Kupujícímu je aktuální znění Obchodních podmínek kdykoliv přístupné prostřednictvím webových stránek internetového obchodu. Kupující je na toto znění vždy odkázán též před učiněním nabídky Prodávajícímu.
4. Předmětem koupě jsou obojky pro psy, pamlskovníky a na míru vyrobené látkové ochranné límce pro psy (dále jen „Zboží“).

II.

Uzavření smlouvy

1. Kupující, za účelem koupi látkového ochranného límce, ve formuláři tomu určeném zadá parametry svého psa (míry, věk, rasu, místo zranění/potíží a povahu), vybere vzor zhotovení, vyplní fakturační údaje, způsob doručení a platby. Seznámí se s cenou a OP a zadá objednat. V případě koupi ostatního Zboží učiní výběr z nabídky dostupného zboží na webovém portálu Prodávajícího.
2. Při tvorbě objednávky Kupující zadává své fakturační a kontaktní údaje, včetně emailové adresy pro vzájemnou komunikaci a adresy pro doručení zboží, volí z možných způsobů dopravy a platby a zadává platební údaje. Před odesláním objednávky jsou Kupujícímu zobrazeny veškeré zadané údaje a seznam objednávaného zboží s uvedením celkové ceny, zahrnující cenu Zboží, cenu za dodání, cenu za případné související služby a veškeré příslušné daně a poplatky.
3. Objedávka je Kupujícím odeslána kliknutím na tlačítko „Objednat“. Odeslaná objednávka je neodvolatelnou nabídkou na uzavření smlouvy učiněnou Kupujícím.
4. Kupující následně obdrží e-mail shrnující a potvrzující přijetí nabídky Prodávajícím.
5. Prodávající není povinen nabídku Kupujícího přijmout. Prodávající může též projevít souhlas s výhradou, jímž je nabídka Kupujícího odmítnuta a jímž je učiněna nová nabídka na uzavření

Smlouvy s novým obsahem nebo původní nabídka stornována. Součástí obsahu takto uzavřené smlouvy jsou však vždy Obchodní podmínky, s nimiž Kupující souhlasil při potvrzení původní objednávky.

6. Podle uzavřené Smlouvy je Prodávající povinen dodat Kupujícímu určené Zboží a Kupující je povinen toto zboží převzít a zaplatit Prodávajícímu dohodnutou cenu, to vše v souladu se Smlouvou, jejíž nedílnou součástí jsou Obchodní podmínky.
7. Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena v elektronické formě a je tvořena objednávkou Kupujícího, přijetím objednávky ze strany Prodávajícího a Obchodními podmínkami.

III.

Dodání zboží a placení ceny

1. Zboží je Prodávajícím dodáváno prostřednictvím přepravce na místo dodání na území České republiky a Slovenska zvolené Kupujícím.
2. Platba je možná následujícími způsoby:
 - a) v hotovosti či bezhotovostně na dobírku v místě určeném v nabídce;
 - b) bezhotovostně, a to pouze bankovním převodem na číslo účtu prodávajícího: 2502578717/2010, a to pod variabilním symbolem, kterým je číslo daňového dokladu (faktury), ve lhůtě 5 dnů od uzavření kupní smlouvy.
3. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Kupní cena zahrnuje tyto náklady, není-li sjednáno jinak. Pro účely této Smlouvy se dále kupní cenou rozumí i náklady spojené s dodáním zboží, ledaže je uvedeno jinak. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu, ledaže je výslovně ujednáno jinak. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

IV.

Práva z vadného plnění

1. Zboží je vadné, není-li Kupujícímu dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení.
2. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Právo Kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou Prodávající způsobil porušením své povinnosti.
3. Kupující je povinen Zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství.
4. Je-li vadné plnění porušením Smlouvy, má kupující právo na odstranění vady. Prodávající odstraní vadu dodáním nového nebo chybějícího Zboží nebo jeho části. Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu Zboží odmítne odstranit, může Kupující požadovat

slevu z kupní ceny, anebo může od Smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

5. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, právo z vadného plnění mu nenáleží. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji Kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání věci.
6. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, zanedbání doporučené péče o zboží nebo nedodržení návodu k použití, či dodání nepřesných rozměrů pro výrobu v případně ochranných límců, které jsou vyráběny na míru. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku). Je-li kupující spotřebitelem, řídí se též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

V.

Zvláštní ustanovení o právech spotřebitele z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal,
 - má Zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu Zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - se Zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - je Zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
 - Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí. Tato doba se v případě koupě již použitého spotřebního Zboží zkracuje na polovinu.

Kupující není oprávněn uplatnit právo z vady:

- u Zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
- na opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- u zboží kdy došlo k chybnému měření a dodání nepravdivých mírách zvířete, na jehož základě je výrobek zhotoven,
- u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo

- vyplývá-li to z povahy Zboží.

VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Kupující se, v případě výroby ochranného límce na míru, zavazuje k podávání pravdivých údajů o druhu, zdravotním stavu, mírách, rase a věku zvířete. Prodávající neodpovídá za vadu, která je způsobena nesprávnou informací ze strany kupujícího.
3. Kupující bere na vědomí, že zboží dodané Prodávajícím může být pro zvíře nevhodné z důvodů, které nemusí být ani jedné ze stran kupní smlouvy známy, a že za takovou nevhodnost Prodávající neodpovídá.
4. Kupující bere na vědomí, že vhodnost užití zboží je vhodné vždy konzultovat s ošetřujícím veterinárním lékařem vzhledem k tomu, že prodávající není poskytovatelem veterinárních léčebných a preventivních služeb a není podrobně seznámen se zdravotním stavem zvířete a specifickými okolnostmi jeho povahy (týká se ochranných látkových límců na míru).
5. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

VII.

Odstoupení spotřebitele od smlouvy

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od:
 - (1.a) kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu; či
 - (1.b) od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
2. Nejedná-li se o případ uvedený v odst. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu sídla prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího info@vymazlenej.cz či jej učinit telefonicky +420 604 348 044, a to tak, že využije k tomu určený formulář, anebo jinak v souladu s obchodními podmínkami sdělí:
 - (1.a) den a číslo objednávky či faktury;

(1.b) den doručení zboží;

(1.c) cenu zboží a číslo bankovního účtu, na který má být vrácena.

3. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží nepoškozené a vhodně zabalené musí být Prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
4. V případě odstoupení od smlouvy vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu na č.ú. uvedené v reklamačním formuláři. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující nepoškozené zboží vrátí.

VIII.

Ochrana osobních údajů

1. Veškeré informace ohledně zpracovávání osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu „Podmínky ochrany osobních údajů“, a to přímo na webu www.vymazlenej.cz.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany spolu právně jednají primárně prostřednictvím e-mailových zpráv. Prodávající zasílá e-mailové zprávy Kupujícímu na adresu uvedenou Kupujícím v objednávce, případně v oznámení o odstoupení od smlouvy nebo v oznámení o reklamaci. Kupující zasílá e-mailové zprávy na adresu Prodávajícího info@vymazlenej.cz.
2. Je-li Kupující spotřebitelem, má v případě sporu ze Smlouvy právo na mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu. Subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v těchto případech Česká obchodní inspekce (coi.cz). Můžete rovněž využít platformu pro řešení sporů online (ODR), která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/odr>.
3. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy nese v plné výši Kupující.
4. Smlouva a veškerá práva a povinnosti v souvislosti s ní se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, která nejsou ve Smlouvě výslovně upravena, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se v souladu s čl. 6 této úmluvy neuplatní.
5. Obě Smluvní strany prohlašují, že případné vzájemné spory vzniklé z této Smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou, tedy především vzájemným jednáním a případně prostřednictvím mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Veškeré spory Smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

6. Prodávající je oprávněn Obchodní podmínky jednostranně změnit. V případě pozdějších změn Obchodních podmínek je mezi Smluvními stranami závazné znění, s nímž Kupující při odeslání objednávky souhlasil.
7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a Smlouvou jako celkem.
8. Tyto Obchodní podmínky v plném rozsahu nahrazují dosavadní obchodní podmínky internetového obchodu Prodávajícího a jsou platné a účinné od 01.07.2023, přičemž jsou k dispozici elektronicky na www.vymazlenej.cz.